

生活介護サービス指針

- 権利擁護** 支援員は、サービスを提供することによって、ご利用者の日常生活が安心して過ごせるようにサポートします。
- 自立支援** 支援員は、サービスを提供し、ご利用者の主体性を促すことによって生活意欲・生活能力を引き出し、それらが活かせるように働きかけています。
- 生活の質の向上** 支援員は、サービスを提供することによって、ご利用者が日常生活において大切にしているこだわりやライフスタイルを尊重します。
- プライバシー保護** 支援員は、職務上知り得た個人情報について固く守り、ご利用者のプライバシーを保護します。
- 地域福祉の推進** 支援員は、ご利用者に提供されるサービスの質が向上するように、関係他職種との連携や地域のインフォーマル資源などと協調しチームケアを推進していきます。

ヘルパーの意識と行動指針

- 意識** チポリーノの支援員は、組織人として熱意と使命感をもって業務にあたります。
チポリーノの支援員は、高い倫理性に基づき業務に精励し、ご利用者の人権を尊重します。
チポリーノの支援員は、職業人として自らの資質を高めることに努めます。
チポリーノの支援員は、与えられたフィールドにおいて目標をもって業務にあたります。
チポリーノの支援員は、互いに信じ合い、支え合い、高め合い、仲間としてのつながりを大切にします。
- 行動指針** チポリーノの支援員は、ご利用者にとってのより良き相談役となるために、「誠実な対応」「迅速な対応」「柔軟な対応」「的確な対応」に常に心掛けていきます。
チポリーノの支援員は、ケアプランに基づき計画的にサービスを提供し、サービスの社会的責任、継続性を維持することに努めます。
チポリーノの支援員は、ご利用者の自己決定が反映された質の高い専門的サービスを提供し、サービスの個別性の尊重を重視します。
チポリーノの支援員は、関係他職種と積極的に力を合わせるによりチームケアを進め、サービス提供には細心の注意を払い、その都度個別に創意工夫を行います。